**Melding om fratredelse fra kjøpsavtalen**

Fyll ut og send oss dette skjemaet i tilfelle du ønsker å fratre kjøpsavtalen.

**Leverandør- hovedkvarter:** Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3, Tsjekkia

**Kontoradresse:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, Praha 1, 110 00, Tsjekkia

**Kundeopplysninger**[[1]](#footnote-1)

Navn: .............................................................................................................................

Adresse: .............................................................................................................................

Telefon: ............................................ E-post: ................................................................

**Jeg melder herved fra at jeg fratrer kjøpsavtalen som gjelder disse varene:**

Produktnavn: .............................................................................................................................   
Bestillingsnr.: ............................................ Fakturanr.: ..........................................................   
Merknad: .............................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

Dato: ............................................

Kundens signatur: ............................................

Med å melde fra hvorfor du har fratrådt fra kjøpsavtalen, kan du hjelpe oss med å forbedre vår kundesupport. Vi setter stor pris på din mening:

* jeg har bestilt en feil lampe
* jeg trenger ikke lampen lenger
* jeg ønsker å erstatte dette produktet med et annet
* produktet er ikke som jeg forventet (lyser dårlig, passer ikke i projektoren osv.)
* jeg klarte ikke å montere produktet
* produktet har ikke løsnet problemet med projektoren
* produktet virker ikke som det skal fordi ....................................................................
* andre: .........................................................

1. *Kun forbrukeren har i henhold til bestemmelsene i Sivilrettslovens § 1829, avsnitt 1, rett til å fratre kjøpsavtalen, og det innen fjorten (14) dager fra varene er mottatt.* [↑](#footnote-ref-1)