

## Melding om fratredelse fra kjøpsavtalen

Fyll ut og send oss dette skjemaet i tilfelle du ønsker å fratse kjøpsavtalen.

**Leverandør- hovedkvarter:** Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3, Tsjekkia

**Kontoradresse:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, Praha 1, 110 00, Tsjekkia

### Kundeopplysninger<sup>1</sup>

Navn: .....

Adresse: .....

Telefon: ..... E-post: .....

### Jeg melder herved fra at jeg fratrer kjøpsavtalen som gjelder disse varene:

Produktnavn: .....

Bestillingsnr.: ..... Fakturanr.: .....

Merknad: .....

.....

.....

Dato: .....

Kundens signatur: .....

Med å melde fra hvorfor du har fratrudd fra kjøpsavtalen, kan du hjelpe oss med å forbedre vår kundesupport. Vi setter stor pris på din mening:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> jeg har bestilt en feil lampe  | <input type="checkbox"/> jeg klarte ikke å montere produktet               |
| <input type="checkbox"/> jeg trenger ikke lampen lenger   | <input type="checkbox"/> produktet har ikke løst problemet med projektoren |
| <input type="checkbox"/> jeg ønsker å erstatte dette produktet med et annet                                 | <input type="checkbox"/> produktet virker ikke som det skal fordi .....    |
| <input type="checkbox"/> produktet er ikke som jeg forventet (lyser dårlig, passer ikke i projektoren osv.) | <input type="checkbox"/> andre: .....                                      |

<sup>1</sup>Kun forbrukeren har i henhold til bestemmelsene i Sivilrettslovens § 1829, avsnitt 1, rett til å fratse kjøpsavtalen, og det innen fjorten (14) dager fra varene er mottatt.