**Reklamasjonsskjema – foreldelse av krav etter mangelfull ytelse**

Vennligst følg de følgende instruksjonene:

1. Send varene til adressen: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, Praha 1, 110 00, Tsjekkia**
2. Send varene, hvis mulig, i den originale boksen og pakk med et ekstra beskyttende lag.
3. Vi anbefaler å forsikre varene og merke med symboler for skjøre varer.
4. Fyll ut og send dette skjemaet sammen med varene:

**Reklamasjonsdel (utfylles av kjøperen):**

Navn: ....................................................................................................................................................................

Adresse: ....................................................................................................................................................................

Telefon: .................................................... E-post: ..................................................................

**Reklamerte varer:**

Produktnavn: ....................................................................................................................................................................

Bestillingsnr.: .................................................... Fakturanr.: .............................................................

Feilbeskrivelse: ....................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

Salgsdato[[1]](#footnote-1): ....................................................

**Ønsket behadlingsmåte**[[2]](#footnote-2)**:** reparasjon / erstatning (stryk det som ikke passer)

Dato: .................................................... Kundens signatur: ..................................................

**Rapport om reklamasjonsbehandling (utfylles av selgeren):**

**Behandlingsmåte:** .......................................................................................................................................................

**Selgerens erklæring** [[3]](#footnote-3)**:** .......................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................

Dato - reklamasjon rapportet: ..............................................

Dato – reklamerte varer motatt: ..............................................

Dato av reklamasjonsbehandling[[4]](#footnote-4): ..............................................

Saken behandlet av (selgerens signatur): .............................................. Motatt av: .................................................

1. *Skriv inn leveringsdato.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Forbrukeren har når han/hun reklamerer en vare, rett til kostnadsfri, ordentlig og tidsnok utbedring av feil og mangler, rett til å få byttet den defekte varen eller defekte deler, dersom det av hensyn til feilens/mangelens karakter ikke er rimelig, og dersom en slik framgangsmåte ikke er mulig, rett til en rimelig rabatt på kjøpsprisen. Dersom kjøperen ikke klarer å utbedre feil innen 30 kalenderdager eller i tilfelle at den samme feilen oppstår flere ganger, har forbrukeren rett til å fratre kjøpsavtalen.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *K Det europeiske forbrukersentret i Tsjekkia, med hovedkontor på adressen Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Tsjekkia, og nettadresse http://www.evropskyspotrebitel.cz, er kontaktpunkt i hht. vedtak i EU-parlamentet og Rådet nr. 524/2013 av den 21. mai 2013 om løsning av forbrukertvister knyttet til netthandel og om endring i EU-vedtak nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EU (direktiv som gjelder løsning av forbrukertvister via nett).*  [↑](#footnote-ref-3)
4. *Garantiperioden forlenges med den tiden varen har blitt reparert som en ytelse som del av garantien. Dersom varer byttes med nye innenfor garantiperioden, begynner ingen ny garanti å løpe. Rettighetene knyttet til ansvar for feil og mangler ved varer som garantiperioden gjelder for, opphører dersom de ikke har blitt hevdet innen garantiperioden.* [↑](#footnote-ref-4)