

## Reklamasjonsskjema – foreldelse av krav etter mangelfull ytelse

Vennligst følg de følgende instruksjonene:

1. Send varene til adressen: **Web Retail s.r.o., Politických věžňů 1597/19, Praha 1, 110 00, Tsjekkia**
2. Send varene, hvis mulig, i den originale boksen og pakk med et ekstra beskyttende lag.
3. Vi anbefaler å forsikre varene og merke med symboler for skjøre varer.
4. Fyll ut og send dette skjemaet sammen med varene:

### Reklamasjonsdel (utfylles av kjøperen):

Navn: .....

Adresse: .....

Telefon: ..... E-post: .....

### Reklamerte varer:

Produktnavn: .....

Bestillingsnr.: ..... Fakturanr.: .....

Feilbeskrivelse: .....

.....

.....

.....

Salgsdato<sup>1</sup>: .....

Ønsket behandlingsmåte<sup>2</sup>:        reparasjon / erstatning        (stryk det som ikke passer)

Dato: ..... Kundens signatur: .....

### Rapport om reklamasjonsbehandling (utfylles av selgeren):

Behandlingsmåte: .....

Selgerens erklæring<sup>3</sup>: .....

.....

Dato - reklamasjon rapportet: .....

Dato – reklamerte varer motatt: .....

Dato av reklamasjonsbehandling<sup>4</sup>: .....

Saken behandlet av (selgerens signatur): ..... Motatt av: .....

<sup>1</sup>Skriv inn leveringsdato.

<sup>2</sup>Forbrukeren har når han/hun reklamerer en vare, rett til kostnadsfri, ordentlig og tidsnok utbedring av feil og mangler, rett til å få byttet den defekte varen eller defekte deler, dersom det av hensyn til feilens/mangelens karakter ikke er rimelig, og dersom en slik framgangsmåte ikke er mulig, rett til en rimelig rabatt på kjøpsprisen. Dersom kjøperen ikke klarer å utbedre feil innen 30 kalenderdager eller i tilfelle at den samme feilen oppstår flere ganger, har forbrukeren rett til å fratse kjøpsavtalen.

<sup>3</sup>K Det europeiske forbrukersentret i Tsjekkia, med hovedkontor på adressen Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Tsjekkia, og nettadresse <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, er kontaktpunkt i hht. vedtak i EU-parlamentet og Rådet nr. 524/2013 av den 21. mai 2013 om løsning av forbrukertvister knyttet til netthandel og om endring i EU-vedtak nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EU (direktiv som gjelder løsning av forbrukertvister via nett).

<sup>4</sup>Garantiperioden forlenges med den tiden varen har blitt reparert som en ytelse som del av garantien. Dersom varer byttes med nye innenfor garantiperioden, begynner ingen ny garanti å løpe. Rettighetene knyttet til ansvar for feil og mangler ved varer som garantiperioden gjelder for, opphører dersom de ikke har blitt hevdet innen garantiperioden.